

## GOODWE 책임 보증

### 개요

JIANGSU GOODWE POWER SUPPLY TECHNOLOGY Co., Ltd(이하 GoodWe 로 표기함)는 아래에 명시된 제외사항과 제한사항에 따라 GOODWE가 제공하는 제품이 다음 기간 동안 양호한 작동 상태를 유지하도록 보증합니다.

1. NS, SS, XS, DNS, DS, DSS, DT, SDT, LVDT, MS, SMT, LVSM, MT, LVMT, ES, ESA, EM, ET, EH, EHR, BH, BP, BT, SBP 시리즈 인버터 제품에 대해서는 5년의 \*제조업체 보증을 제공합니다.
2. 안테나, WIFI 키트, EzConverter, EzMeter, EzLogger, EzLogger Pro, Homekit, CT, SEC 및 SCB 시리즈와 같은 액세서리 제품에 대해서는 다음 두 날짜 중 빠른 날짜를 기준으로 2년의 제조업체 보증을 제공합니다.
  - 1) 제품의 최초 설치 날짜.
  - 2) 생산일로부터 6 개월.

### GOODWE 책임 보증에 따라 AS를 청구하는 방법

최종 사용자가 보증을 청구하려는 경우 구입지역의 대리점이나 설치업체에 문의하십시오. 서비스를 받지 못했거나 서비스에 만족하지 않는 경우 <https://support.goodwe.com/portal/home> 을 통해 GOODWE 에 문의해주세요

적절한 서비스를 제공하기 위해 GOODWE 는 전세계의 많은 유통업체 및 설치업체와 협력하고 있습니다. 따라서 이들을 GOODWE 의 기본 서비스 채널로 취급하고 이러한 서비스 채널을 통해서 사용보증을 청구하십시오. GOODWE 는 서비스 채널에 지원을 제공하고 감독하여 고객에게 우수한 서비스를 제공할 것입니다.

현지 대리점에 연락할 때 다음 정보가 사용될 수 있으므로 미리 준비해주세요

1. 이름 및 회사명, 전화번호, 이메일, 연락 주소, 선적 주소를 비롯한 청구인의 연락처
2. 제품 모델이나 일련번호, 설치일, 고장일을 비롯한 전체 하자 제품의 정보
3. PV 패널의 브랜드, 모델, 번호를 비롯한 설치 정보. 하자 제품이 에너지 저장 시스템인 경우에는 배터리의 브랜드와 모델도 제시해야 합니다.
4. LCD 스크린의 오류 메시지 (제공되는 경우) 와 고장, 오류에 관한 추가 정보
5. 고장 발생 전에 취한 조치에 대한 설명, 이전 클레임의 세부 정보 (해당되는 경우)

GOODWE 는 문제의 원인을 찾기 위해 현장 검사를 실시할 수 있습니다. 청구자는 GOODWE 기술자 또는 공인된 검사자의 방문허가, 시간약속 및 안전을 부여할 책임이 있습니다. GOODWE 는 GOODWE 기술자가 안전하지 않다고 판단하는 경우 사이트에 방문하지 않을 권리를 보유합니다.

### 대책

보증기간 내에 청구가 접수되고 보증에 따라 제품이 고장난 것으로 판명된 경우 GOODWE는 단독 재량으로 다음 중에서 선택할 수 있습니다.

1. 구성을 변경하거나 소프트웨어를 업데이트.
2. 예비부품 교체
3. 새 제품이나 리퍼브 제품이나 적어도 기능적으로는 정품과 동등한 제품이나, 정품과 동등하거나 기능이 업그레이드된 모델로 교환됩니다. 보증기간 내에 기기를 교체할 경우 나머지 보증기간은 자동으로 교체된 장비로 이관됩니다. 교체 후 남은 보증기간이 1년 미만일 경우 완전한 1년 보증으로 연장됩니다.
4. 잘못된 설치로 인해 문제가 발생한 것으로 판명되면 GOODWE 는 최종 사용자가 원래 설치 관리자에게 연락하도록 안내할 수 있습니다. 이 경우 설치 관리자가 Goodwe 의 개입 전에 문제를 해결하기위한 솔루션을 제공할 책임을 가지고 있습니다.

GOODWE가 교체한 제품 또는 기타 모든 장비는 GOODWE의 자산이 됩니다.

책임 보증이 적용되지 않는 제품인 경우 GOODWE는 취급 수수료를 청구할 권리를 보유합니다. 제품을 수리 또는 교체할 때 GOODWE는 새 제품 또는 리퍼브 제품과 동일한 제품을 사용할 수 있습니다.

### 보증 조건

GOODWE와 고객간에 특별한 합의가 이루어지지 않는 경우 GOODWE 표준 보증은 장비를 정상 작동 상태로 복원하기 위해 필요한 인건비와 재료만 포함합니다. 호주, 유럽 연합, 인도, 터키 및 영국 (관련 섬 및 해외 영토 제외)에서 교체 운송 비용 (선적, 세금, 관세 및 관세 포함한 운송비용)은 GOODWE 책임보증으로 총당됩니다. GOODWE 책임보증은 PV 시스템의 고장난 장비와 기타 시설에서 발생하는 직간접적 손해, 제품 다운타임 동안 발생하는 전력 손실에 대한 보상을 포함한 기타 모든 비용은 GOODWE 책임 보증에 포함되지 않습니다.

### 보증 제외

다음과 같은 경우 기기 결함이 발생할 수 있으며, GOODWE의 책임보증에는 적용되지 않습니다.

1. 일반적인 손상 (배터리의 마모를 포함하여 적용되지 않음).
2. 제품 보증 기간이 만료되는 경우 (보증 연장에 대한 추가 합의한 경우는 제외)
3. 잘못된 설치 또는 작동으로 인한 결함 또는 손상, 허가되지 않은 설치자가 수행한 GOODWE 지침에 반하는 유지보수.
4. GOODWE 허가를 받지 않은 관계자에 의한 분해, 수리 또는 개조. GOODWE의 승인없이 제품 수정, 설계 변경 또는 부품이 교체된 경우
5. 인위적 요인 및 폭풍이나 홍수, 낙뢰, 과전압, 병충해 및 화재 등을 포함하는 불가항력으로 인한 고장이나 손해
6. 파손이나 인각, 라벨, 비가역적 표시나 오염, 도난
7. 안전 규정(VDE, IEC, 등)의 준수 불이행
8. 품질 문제와 무관한 원인으로 발생하는 고장이나 손해
9. 열악한 환경으로 장치의 케이스가 녹슨 경우. 설치 전에 GOODWE의 서면 확인과 승인없이 해안/염수 또는 기타 위험한 대기와 환경 조건에의 노출로 발생하는 고장이나 손해
10. 사고 및 외부 영향
11. GOODWE의 스토리지 제품은 호환 배터리 목록에서 제시된 납산 배터리 팩 또는 기타 리튬 배터리 팩을 사용해야 합니다. 호환되는 배터리 팩 목록에 대한 자세한 내용은 아래 URL를 참조하십시오.

<https://en.goodwe.com/Public/Uploads/sersups/Approved%20Battery%20Options%20Statement-EN.pdf>

### 보증 대상에서 제외

보증 기간이 만료된 후 또는 보증 기간 내에 발생했지만 위에 나열된 보증 예외에 해당하는 결함이 발생한 경우 GOODWE는 이를 보증 대상에서 제외라고 부른다. 이 경우 GOODWE는 고객에게 현장 서비스 요금, 부품, 인건비 및 물류비용을 청구할 수 있으며, 다음과 같다.

1. 인건비: 수리, 정비, 설치(하드웨어 또는 소프트웨어), 디버깅 기술자에게 지급되는 시간 당 비용.
2. 부품: 부품 교체 비용(해당 선적/행정 수수료 포함)
3. 물류 비용: 하자 제품을 GOODWE에 발송하거나 수리 제품을 사용자에게 발송할 때 발생하는 배송비 및 기타 경비.

### 지리적 범위

GOODWE 책임 보증 약관은 GOODWE와 구매자 사이에 특별히 규정된 보증 약관이 없는

한 GOODWE 공인 채널에서 구매하여 국제 시장(중국 본토, 홍콩, 마카오 및 대만 제외) 내의 정의된 목적지에 설치된 기기에 대해서만 적용됩니다. 한 국가/지역에 판매되었지만 해당 국가/지역이 아닌 다른 국가/지역에 설치된 장치의 경우, 설치 전에 GOODWE 의 서면 확인과 승인이 없으면 보증이 무효가 됩니다.

**Quality Assurance and Importer Contact**

품질 보증 및 수입업체 연락처

회사명 (Company)	주소 (Address)	연락처 (Contact)
제조사: GoodWe Power Supply Technology Co., LTD	No 90 Zijin Rd., New District, Suzhou, 215011, China	T: +86(0)512 6958 2201 sales@goodwe.com(Sales) service@goodwe.com(Service) <a href="http://www.goodwe.com">www.goodwe.com</a>
수입 판매자: GoodWe 코리아 (주)	서울시 서초구 현릉로 7 Invest Korea Plaza 8F (06792)	T: 02-3497-1066 Larry.kim@goodwe.com

**GOODWE의 책임 제한**

이 책임보증은 최종 사용자에게 대한 GOODWE에 대한 유일한 독점 보상이며 GOODWE에 의한 제품 결함에 대한 유일한 독점 보상입니다. 이 제한 보증은 구두, 서면, (비필수) 법정, 계약, 불법 행위 또는 기타(제한 없이)에 관계없이, 그리고 해당 법률에 의해 허용되는 경우, 만족스러운 품질 또는 목적에 적합한 적합성에 대한 묵시적 조건, 보증 또는 기타 조건에 따라 기타 모든 GOODWE 보증 및 부채를 대체합니다. 그러나 책임 보증은 적용 가능한 국내법에 따른 귀하의 (법적) 권리를 배제하거나 제한하지 않습니다. 해당 법률이 허용하는 범위 내에서 GOODWE는 데이터의 손실 또는 손상, 수익 손실, 제품 또는 기능 손실, 사업 손실, 계약 손실, 예상 절감액 손실, 비용 또는 비용 증가 또는 간접 손실 또는 손상에 대해 어떠한 책임도 지지 않는다. 해당 법률이 허용하는 범위 내에서 GOODWE의 책임은 제품의 구매 가치로 제한되어야 합니다. GOODWE에 대한 중대한 과실 또는 고의적인 위법 행위 또는 GOODWE의 과실로 인한 사망 또는 개인 상해의 경우, 상기 제한이 적용되지 않습니다.

\* 제조업체의 보증은 최종 사용자에게 대한 GOODWE 의 기본 보증입니다. 일부 국가/지역에서는 최종 사용자가 GOODWE 현지 유통 업체에서 제공한 추가 보증 약정 (제조업체의 보증 이상이어야 함)을 받을 수 있으므로 현지 대리점에 확인하거나 요청하십시오. 이 GOODWE 책임 보증서가 최신 버전이 아닐 수도 있으므로 글로벌 웹사이트 (<https://en.goodwe.com/warranty.asp>)를 방문하여 최신 버전의 GOODWE 책임 보증을 참조하십시오.